

PROGRAMA DEL CURSO

Información

Curso: Operaciones II, Sección "A"	Docente: Lic. Jaime Eduardo Arriola Velasco
Código: 1032	Auxiliar: No hay
Prerrequisito: Operaciones I	Aula: 12
Área Profesional: Administración de Empresas	Horario: lunes a viernes de 19:40 a 21:00, viernes 19:00 a 19:45

Introducción

El curso de Operaciones II, es significativo en la formación del Administrador de Empresas, constituyendo el fundamento del área de administración de la Producción/Operaciones.

El curso trata elementos esenciales de la producción: a) El Producto; b) Diseño del Proceso o transformación de los recursos en bienes y servicios; c) Tecnología de Operaciones; d) Diseño y Medición del Trabajo y e) Distribución de las instalaciones.

En lo referente al producto se pretende buscar la respuesta a ¿qué producir?, en base a un proceso sistemático e integrador de todos los elementos necesarios para asegurar la elaboración de un producto de calidad. En relación al Proceso o transformación, se abarcarán los aspectos fundamentales de su estudio, técnicas y la interacción que debe haber entre estos dos aspectos. De la Tecnología, determinar su importancia y lo esencial de elegirla adecuadamente. En el Diseño y Medición del Trabajo, la importancia que tienen para desarrollar de mejor manera los procesos productivos. En la Distribución de las Instalaciones, lo esencial que es distribuir adecuadamente los espacios y recursos para un proceso ordenado y eficiente.

Competencias Generales

- Determina y aplica al proceso de producción los aspectos teórico-metodológicos del diseño del producto y selección del proceso.
- Establece las técnicas, herramientas, procesos y modelos que se aplican al producto y proceso de producción.
- Verifica la importancia de la tecnología de operaciones
- Especifica el porqué del diseño y medición del trabajo
- Identifica porque la distribución de las instalaciones, representa uno de los aspectos claves en la mayoría de operaciones de las empresas.

Desarrollo del curso

PRIMER BLOQUE: 22/01/2018 al 09/02/2018

DISEÑO DE NUEVOS PRODUCTOS

Competencia: Establece la fundamentación teórica metodológica del Diseño y Selección del producto.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
El Producto	Clase expositiva	Diseña un producto
Estrategias para la introducción de nuevos productos	Lecturas dirigidas	Establece el proceso para la elaboración del producto
Proceso de Desarrollo de nuevos productos	Guías de discusión	Comprobaciones de lectura
Interacción entre Diseño del producto y Diseño del proceso	Investigación documental	Informes escritos
Análisis de Valor		Participación en clase
Variedad de Productos		
Diseño Modular		

SEGUNDO BLOQUE: 12/02/2018 al 05/03/2018

EL PROCESO O LA TRANSFORMACIÓN

Competencia: Establece los fundamentos que permiten comprender el Proceso de la Transformación de los recursos, en bienes y servicios.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
El Proceso		
Clasificación de los procesos	Clase expositiva	Diferencia los tipos de procesos
Flujo del producto o secuencia de operaciones	Lecturas dirigidas	Establece la necesidad de coordinar el producto y su proceso
Flujo del producto o secuencia de operaciones	Guías de discusión	Comprobaciones de lectura
Por tipo de pedido del cliente	Investigación documental	Informes escritos
		Participación en clase

TERCER BLOQUE: 06/03/2018 al 19/03/2018

LA TECNOLOGÍA DE OPERACIONES

Competencia: Determina que la tecnología es un recursos de enorme importancia para las operaciones, la rentabilidad y el crecimiento corporativo.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
Tecnología		
La tecnología y el Administrador	Clase expositiva	Comprenda como los sistemas de información actuales, inciden en el desarrollo de la producción.
La tecnología y la sociedad	Guías de discusión	Comprobaciones de lectura
La fábrica del futuro	Investigación documental	Participación en clase
Diseño y manufactura asistida por computadora		
Selección de Tecnología		
Sistema Hardware		
Sistema Software		

CUARTO BLOQUE: 02/04/2018 al 18/04/2018

MEDICIÓN DEL TRABAJO

Competencia: Establecer el propósito fundamental de la medición del trabajo, para efectuar tareas.

Contenido	Actividades	Evidencia de aprendizaje
Medición del trabajo		
Propósitos de la Medición del Trabajo	Clase expositiva	Aplica apropiadamente la medición del trabajo
Estándares de tiempo	Investigación documental	Diferencia los tipos de medición
Estudio de Métodos		Comprobaciones de lectura
Técnicas de medición del trabajo		Participación en clase
Administración del tiempo		
Medición de la productividad de los ejecutivos		
Problemas en la medición del trabajo		

QUINTO BLOQUE: 23/04/2018 al 04/05/2018

DISTRIBUCIÓN DE LAS INSTALACIONES

Competencia: Conoce y analiza las distintas formas en que se desarrolla la distribución en la producción.

Contenido	Actividades	Evidencia de Aprendizaje
Las Instalaciones		
Distribución por proceso	Clase expositiva	Establece y diferencia los tipos de distribución
Distribución por producto	Guías de discusión	Comprobación de lectural
Distribución de proyecto	Investigación documental	
Distribución por tecnología de grupo		
Distribución de posición fija		
Distribución por servicio al Detal		
Distribución de la oficina		

POLÍTICA AMBIENTAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA,
Aprobada por el Consejo Superior Universitario en sesión celebrada el 30 de julio de 2014, Punto Sexto, Inciso 6.2 Acta 13-2014

POLÍTICA	ESTRATEGIA	INDICADORES	RESPONSABLE
Desarrollar y aplicar procedimientos de buenas prácticas, manejo sostenible del ambiente y de los recursos naturales dentro de la comunidad universitaria, para que se desarrolle dentro de ambientes saludables, seguros e higiénicos	1.- Utilización de centros de acopio	Clasificación de basura orgánica, e inorgánica.	Dicente y aprendiz
	2.- Manejo de papelería utilizada en el proceso enseñanza - aprendizaje	Utilización de aula virtual, correo institucional y papel reciclado.	Dicente y aprendiz
	3.- Aseo del salón de clases	Aula limpia de basura	Grupos de aprendices

Actividades en el desarrollo del curso

<u>Aprendizaje dirigido</u>: Docencia, asesoría. <u>Aprendizaje delegado</u>: Actividades en grupos de trabajo, guías de discusión, investigación documental, resolución de casos, participación en clase, exposiciones, presentaciones. <u>Actividades de proyección hacia la comunidad</u>: Feria empresarial, investigación en las empresas sobre el área de producción.

-

Acreditación

Cantidad	Fechas	Descripción	Tipo de actividad (individual o en grupos)	Puntos	Total
2	27/02 y 19/04/2017	Examen Parcial	individual	15	30
1	abril	Feria empresarial	grupal	10	10
5	Al finalizar unidad	laboratorios	individual	2	10
1	Del 25/01 al 27/04/2017	Trabajo de campo	grupal	20	20
Zona acumulativa					70
1	Calendarización USAC/CUNOC/CCEE	Examen final	Individual	30	30
Nota final máxima de promoción					100

Importante:

- a. Se recomienda la asistencia puntal y regular a las clases, así como la entrega oportuna de lo requerido.
- b. Según el reglamento de evaluación y promoción de los estudiantes del CUNOC de Universidad de San Carlos de Guatemala, es necesario “Tener una asistencia mínima del 90 por ciento del total de períodos de docencia programados, debidamente comprobadas en el listado de asistencia correspondiente”
- c. La zona mínima para tener derecho a examen final es de 31 puntos y el punteo mínimo de promoción es de 61 puntos.

Bibliografía:

1. ADMINISTRACIÓN. James Stoner. Edit. Prentice Hall
2.- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN. Tawfic & Chaubel. Edit. Interamericana
3.- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN. Martín K. Starr. Edit. Prentice Hall
4.- ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. Roger G. Schroeder. Edit. McGraw Hill
5.- ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. Barry Render, Jay Heizer. Edit. Prentice Hall
6.- ADMINISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN-OPERACIONES. Adam & Ebert. Edit. Prentice Hall
7.- ADMINISTRACIÓN DE PRODUCCIÓN Y OPERACIONES. Chase Richard, Aquilano Nicholas. Y Jacobs, F. Robert. Edit. McGraw Hill.